

# Privacyverklaring

Vertrouwelijkheid en veiligheid zijn van het grootste belang voor Co-Dex.eu. We streven ernaar dat onze organisatorische en technische maatregelen werken met inachtneming van uw rechten op informatiebeveiliging.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wie we zijn en hoe Co-Dex.eu, die optreedt als controller, uw gegevens beheert, verwerkt, opslaat en beschermt wanneer u onze services gebruikt.

Met **persoonlijke gegevens** (of gegevens) bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we naar u kunnen linken. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, IP-adres, factuurgegevens, betalingsgegevens, surfgegevens, cookies ...

Met **verwerking** bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzameling, opname, opslag, aanpassing, organisatie, gebruik, openbaarmaking, verzending of verwijdering.

## Privacy policy voor bezoekers

Als bezoeker dient Co-Dex.eu persoonsgegevens van u te verwerken, onder andere wanneer u:

- Zich registreert voor onze (online) diensten;
- Een formulier (online) invult;
- Via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt;
- U de terreinen van of onder beheer van Co-Dex.eu betreedt.

Deze privacyverklaring legt u uit wat u van Co-Dex.eu kan verwachten betreffende de verwerkingen van u als bezoeker. We proberen te allen tijde uw rechten en vrijheden te vrijwaren.

We maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij publieke bronnen. Verder maken we gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven of derden die een relatie hebben met Co-Dex.eu om het verwerkingsdoel uit te voeren.

We verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, e-mailadres en het IP-adres van uw computer of mobiele apparaat.
- Tijds- en plaatsgegevens, zoals wanneer en waar u iets gedaan hebt met betrekking tot een verwerking van onze organisatie, dit kan bijvoorbeeld gaan over commerciële transacties, toegang tot een gebouw, contract ondertekening...
- Socio-demografische gegevens, zoals u getrouwd bent of kinderen heeft.
- Transactiegegevens, zoals uw bankrekeningnummer, stortingen, aankopen, afhalingen en betalingen waarbij u betrokken bent.
- Gegevens over online gedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of de apps van ons bezoekt.
- Audiovisuele gegevens, zoals bewakingsbeelden gemaakt in of in de omgeving van onze kantoren of bedrijfspanden of opnames van telefoongesprekken met onze klantenservice.

Co-Dex.eu hecht belang aan de bescherming van gegevens en in het bijzonder aan gegevens betreffende kinderen. We verzamelen alleen gegevens over kinderen als ze een product of service van Co-Dex.eu gebruiken of als u gegevens van deze kinderen verstrekt in verband met een product of service die u koopt.

We bieden geen directe informatie over producten of diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen jonger dan 13 jaar (bijvoorbeeld online diensten die beschikbaar zijn gesteld door of via Co-Dex.eu) zonder de goedkeuring van hun wettelijke vertegenwoordiger. We doen geen direct marketing aan kinderen jonger dan 13 jaar.

## Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens enkel voor één van de volgende doeleinden:

Verwerking	Verwerkingsgrond	Bewaartermijn
Accounts beheren voor de functie die de betrokkene moet kunnen uitvoeren	Contractueel: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voordat een overeenkomst wordt aangegaan.	2 jaar
Afspraak maken zonder contractueel verband	Expliciete toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.	1 jaar
Alle internetverkeer incl. en niet beperkt tot e-mail, websites, internet, WiFi, voice... worden gecontroleerd om de ICT-veiligheid van de organisatie, klanten en medewerkers te garanderen.	Legitiem belang van de organisatie: de verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen van de voor de verwerking verantwoordelijke of een derde partij, behalve wanneer die belangen worden geschonden door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen, meer bepaald wanneer het informatie van kinderen betreft.	3 maanden
Toezicht door middel van camera opnames, waar de opslag van de beelden en de camera's zelf on-site staan, dus een on-site installatie.	Legitiem belang van de organisatie: de verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen van de voor de verwerking verantwoordelijke of een derde partij, behalve wanneer die belangen worden geschonden door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen, meer bepaald wanneer het informatie van kinderen betreft.	30 dagen
Persoonlijke gebruikerservaring verbeteren	Expliciete toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.	1 jaar (tenzij anders vermeld)

## De volgende wettelijke basissen zijn van toepassing

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de beveiliging van uw transacties en verrichtingen door Co-Dex.eu te handhaven;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen kan u op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

## Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te bieden en concurrerend te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen Co-Dex.eu en met derden.

We wisselen gegevens uit tussen de verschillende gerelateerde entiteiten van Co-Dex.eu om redenen die verband houden met bedrijfsvoering, wet- en regelgeving of contracten. Dit omvat bijvoorbeeld de selectie van nieuwe klanten, de naleving van bepaalde wet- en regelgeving, de beveiliging van computersystemen of de levering van bepaalde services (zie de sectie "Wat doen we met uw gegevens?" Voor meer informatie).

### Financiële instellingen

Wanneer u een betaling per bankpas of overschrijving uitvoert, is er altijd een andere bank of een gespecialiseerde financiële dienstverlener bij de transactie betrokken. We kunnen alleen betalingen verwerken als we uw gegevens delen met deze andere partij. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, rekeningnummer en het bedrag van de transactie. We delen uw gegevens ook met specialisten in de financiële sector die ons helpen met services zoals:

- Uitwisseling van beveiligde berichten over financiële transacties;
- Betalingen en overschrijvingen wereldwijd;
- Wereldwijde verwerking van elektronische transacties.

In sommige gevallen delen we uw gegevens met banken of financiële instellingen in andere landen wanneer u bijvoorbeeld betalingen vanuit het buitenland doet of ontvangt.

### Overheidsinstanties en geregelende beroepen

Om te voldoen aan wet- en regelgeving kunnen we uw gegevens doorgeven aan de bevoegde autoriteiten, bijvoorbeeld om terrorisme te bestrijden, witwassen te voorkomen of buitensporige schulden te voorkomen. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens met derden te delen, waaronder:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en regelgevende instanties**, zoals de centrale bank,
- De **belastingdienst** kan ons vragen om uw financiële informatie te verstrekken. Hiervoor kunnen we bijvoorbeeld uw btw-identificatienummer of uw nationale registernummer gebruiken in geval van aangifte bij het centrale contactpunt van de Nationale Bank;
- **Gerechtelijke / wetshandavingsinstanties** zoals politie, officieren van justitie, rechtbanken en organisaties die betrokken zijn bij arbitrage of bemiddeling op uitdrukkelijk en juridisch verzoek;
- **Curatoren in faillissement**, bijvoorbeeld in geval van faillissement, agenten die de belangen van anderen behartigen en bedrijfsaccountants.

### Dienstverleners

Wanneer we dienstverleners gebruiken, delen we alleen de gegevens die nodig zijn voor een specifieke missie in het belang van Co-Dex.eu. Deze dienstverleners helpen ons onder andere om:

- Ontwerp en onderhoud internettools en webapplicaties;
- Neem de leiding over marketingactiviteiten, evenementen of communicatie met onze klanten;
- Bereid rapporten en statistieken voor, zorg voor drukwerk en ontwerpproducten;
- Onderhoud onze websites (webmasters en webhosting);
- Biedingservices bieden (berichtenaanbieder).

We zorgen er altijd voor dat we een formele behandelingsovereenkomst hebben met onze leveranciers.

## Onderzoek en innovatie

We zijn altijd op zoek naar nieuwe ideeën die u een stap voor blijven. Hiervoor kunnen we uw gegevens, in een geaggregeerde vorm, voor onderzoeksdoeleinden uitwisselen met partners zoals universiteiten en innovators. Deze partners moeten aan dezelfde strenge eisen voldoen als de werknemers van Co-Dex.eu met betrekking tot de bescherming van uw gegevens. De resultaten van ons onderzoek zijn anoniem.

We zorgen er altijd voor dat onze partners alleen toegang hebben tot de gegevens die nodig zijn voor hun missie en sluiten een formele verwerkingsovereenkomst met hen.

## Communicatie van persoonsgegevens naar het buitenland

Wanneer we uw gegevens intern of met derden in het buitenland delen, bieden we altijd passende waarborgen om uw gegevens te beschermen. Voor landen buiten de Europese Unie waarvan de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ontoereikend wordt geacht, zorgt Co-Dex.eu ervoor dat:

- Het contract of de transactie met u of een derde is in uw voordeel;
- Contractmodellen van de Europese Unie worden gebruikt: ze bevatten standaardbepalingen die worden gebruikt in overeenkomsten met dienstverleners om te garanderen dat de overdracht van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte voldoet aan Europese wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Op verzoek kunnen wij u een kopie van deze clausules verstrekken;
- Gegevensoverdracht is noodzakelijk in het algemeen belang;
- We hebben uw uitdrukkelijke toestemming ontvangen;
- De derde partij houdt zich aan en houdt zich aan het Privacy Shield: een overeenkomst om persoonlijke gegevens te beschermen die worden overgedragen naar de Verenigde Staten.

## Derde partij informatie

Wat Co-Dex.eu betreft, zal het gebruik van elektronische post worden verzonden naar de ontvanger en worden ingediend bij de e-mailprovider zodat deze de elektronische post aan de ontvangers kan bezorgen om de vermelde verwerkingsdoelstellingen te bereiken.

Deze informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers die alleen toegankelijk zijn voor een beperkt aantal mensen op basis van de "noodzaak om te weten" om de aan hen toegewezen functie uit te voeren en die bijdraagt aan de verwerking, inclusief hulp.

Co-Dex.eu zal in geen geval uw gegevens verkopen, delen of verhuren aan derden; Deze zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan die vermeld in deze verklaring.

Co-Dex.eu zal onder geen beding uw gegevens verkopen, delen of verhuren aan derden; Deze zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan die vermeld in deze verklaring.

In het kader van het gebruik van onze diensten moet Co-Dex.eu informatie verzamelen over haar leveranciers en mogelijk hun leveranciers, met name contactgegevens en organisatorische informatie; om leveranciers te informeren over de verwerkings- en nalevingsovereenkomsten van de maatregelen enerzijds en de kennisgeving van niet-naleving en inbreuk.

Soms wordt de aanbieder van de diensten die hij aan Co-Dex.eu aanbiedt, beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet. Co-Dex.eu fungeert dan als een verwerker om u te helpen met onze diensten. Als zodanig ligt de verantwoordelijkheid voor deze verwerking altijd bij de controller en moet deze voldoen aan de volgende verplichtingen:

- alle nodige kennisgevingen aan de betrokken gegevenstoezichtautoriteit doen;

- voldoen aan alle toepasselijke voorschriften, inclusief wetgeving inzake informatiebescherming;
- verkrijgen van de uitdrukkelijke toestemming van individuen voor de verwerking van uw gegevens wanneer toestemming de wettelijke basis is;
- zorg er als gegevensbeheerder voor dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met, onder andere, de principes van doelbeperking, gegevensminimalisatie, enz. en vermijd andere incompatibele doeleinden.

Als u vragen heeft, kunt u deze richten aan de controller. De controller blijft altijd (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) uw aanspreekpunt.

## Wat zijn uw rechten en hoe gaan we ermee om?

### De gegevens verzameld op de website

Wanneer u intekent op of gebruik maakt van de diensten van Co-Dex.eu, zullen onder andere volgende informatie verwerkt worden waarvan u soms niet echt aandacht aan besteed en automatisch verzameld worden: uw IP-adres, tijdstempels, surfgegevens, ... Zie ook de cookie policy omtrent veel van deze gegevens. Deze gegevens om onder andere logging en beveiligingsdoelen uit te voeren die noodzakelijk zijn om de dienst als een goede huisvader te beheren. De informatie die u ons verschaft op de website door ingave of klikken gaan we eveneens als goede huisvader beheren om de doelen die u van ons kan verwachten ten goede uit te voeren.

Indien de informatie die u verschaft of die we verzamelen gevoelige persoonsgegevens omvat, zoals nationale identificatienummers (bv. sociale zekerheid, rijbewijs...), volledige kredietkaartinformatie of persoonlijke bankkaartnummers, medische gegevens of specifiek gegevens omtrent behandeling of zorg van privépersonen. Indien dit zo is, dan worden deze specifiek vermeld in het verwerkingregister.

### Email statistieken

Zonder systematisch ingestelde procedures, kunnen we e-mails opvolgen en analyseren gebaseerd op bepaalde meetpunten (zoals bijvoorbeeld: klik, open, bounce, ...) en het aantal e-mails verstuurd en geopend om de efficiëntie van de communicatie te evalueren.

## Verplichting en impact tot al dan niet geven van uw persoonsgegevens

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om als organisatie onze wettelijke, contractuele of andere verplichtingen na te komen. Zonder deze informatie kunnen wij mogelijks onze diensten en/of goederen niet naar behoren aanleveren.

## Hoe beschermen wij uw gegevens?

Voor haar producten en diensten hanteert Co-Dex.eu een intern beleid dat hoge beveiligingsstandaarden oplegt en we hechten veel belang aan de beveiliging en gegevensintegriteit van onze klanten en gebruikers. Deze maatregelen worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en volgens marktontwikkelingen.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving neemt Co-Dex.eu alle nodige voorzorgsmaatregelen om informatie te beschermen en, in het bijzonder, om informatie te beschermen tegen accidentele of illegale vernietiging, verlies, corruptie, overdracht of ongeoorloofde toegang. geautoriseerd, evenals tegen elke andere vorm van onwettige verwerking of openbaarmaking aan onbevoegde personen. Bovendien zijn de werknemers van Co-Dex.eu verplicht tot geheimhouding en kunnen zij uw gegevens niet zonder toestemming aan derden meedelen.

Hiertoe implementeert de industrie van Co-Dex.eu standaardmaatregelen en goede praktijken om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Met behulp van door de industrie aanbevolen

coderingstechnologie en andere technieken neemt Co-Dex.eu de nodige stappen om uw gegevens veilig te verwerken.

Er is echter geen absolute beveiliging tegen hacking of ongevallen. Daarom verbindt Co-Dex.eu zich ertoe u onmiddellijk te informeren in geval van een inbreuk op de beveiliging van uw gegevens en die grote gevolgen voor u kan hebben; en alles in het werk stellen om de gevolgen te verzachten. Als u verlies lijdt als gevolg van de uitbuiting door een derde van een inbreuk op de beveiliging, verbindt Co-Dex.eu zich ertoe u alle nodige assistentie te verlenen zodat u uw rechten kunt doen gelden.

Houd er rekening mee dat elke gebruiker, client of hacker die een inbreuk op de beveiliging ontdekt en misbruikt, strafrechtelijk kan worden vervolgd en dat Co-Dex.eu alle maatregelen zal nemen, waaronder het indienen van een klacht en / of inleiding van gerechtelijke procedures, om de gegevens en de rechten van haar gebruikers en zichzelf te behouden en de gevolgen van dit misbruik te beperken.

## Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen, maar u kunt ook de volgende maatregelen overwegen om uzelf te beschermen:

- Installeer antivirussoftware, anti-spyware software en een firewall en zorg ervoor dat deze up-to-date worden gehouden;
- Laat uw apparatuur en toegangsmiddelen (zoals uw bankkaart) niet onbeheerd achter;
- Meld het verlies van uw authenticatiemiddelen, betaalkaarten of andere onmiddellijk aan de distributeur van het verloren voorwerp of voor betaalkaarten aan Card Stop (+32 70 344 344);
- Verbreek de verbinding met applicaties of systemen wanneer u deze niet gebruikt;
- Als u uw identificatietokens, uw elektronische kaart of andere authenticatiemiddelen niet gebruikt, berg deze dan op, anders blijft deze in veel gevallen nuttig voor hackers;
- Houd uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk (geef ze aan niemand door) en gebruik sterke wachtwoorden; vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers;
- Om uw wachtwoorden te beheren en niet te vergeten, kunt u software zoals KeePass gebruiken;
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig;
- Wees voorzichtig met alles dat u ongebruikelijk lijkt, zoals een nieuw internetadres of ongebruikelijke verzoeken (het opvragen van klantinformatie, betalingsgegevens of het overdragen van betalingen per e-mail).

Deze praktijken kunnen u ook helpen in uw dagelijks leven.

## Locatie en overdracht van gegevens

De servers die uw gegevens opslaan en verwerken, inclusief databases, bevinden zich volledig binnen de Europese Unie. Als dit verandert, zullen we de nodige stappen ondernemen zoals beschreven in de "Informatie van derden" hierboven.

Co-Dex.eu zal u onmiddellijk informeren, indien wij hiertoe bevoegd zijn, in het geval van een verzoek van een administratieve of juridische autoriteit met betrekking tot uw gegevens.

## Hoe lang verwerken we uw persoonsgegevens

We bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Na deze periode hebben we werkbare oplossingen voor archivering of verwijdering ingevoerd.

Bij de beslissing hoe lang uw gegevens moeten worden opgeslagen, moeten we ook rekening houden met de bewaarplicht die andere toepasselijke wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld anti-witwaswetgeving). We kunnen

uw gegevens ook als bewijs opslaan in alle juridische gevallen. In dit geval zullen deze gegevens niet actief worden gebruikt. Daarom is er geen algemene bewaartermijn voor uw gegevens - deze varieert afhankelijk van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Betalingsgegevens moeten bijvoorbeeld tot zeven jaar na het belastingjaar volgend op de belastingcode worden bewaard; bewakingscamera-opnames worden bewaard voor een kortere periode, met name maximaal 30 dagen, zoals wettelijk vereist.

## Detail

Lees de paragraaf "Waarom verwerken wij uw persoonlijke gegevens?" Voor meer informatie over de bewaartermijn.

## Hoe kunt u ons contacteren?

Als u vragen hebt, meer wilt weten over het privacy beleid van Co-Dex.eu en hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, kunt u ons bij **voorkeur contacteren via onze gebruikelijke kanalen**:

- Neem contact op met uw Co-Dex.eu kantoor, met uw relatiebeheerder of servicedesk;
- Bel ons op +32 47 39 33 43 0;
- Stuur ons een e-mail met referentie "privacy" naar [wim@co-dex.be](mailto:wim@co-dex.be).

**Indien u niet akkoord gaat of bij klachten** in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u uw verzoek met de referentie "privacy" sturen via:

- Brief: Co-Dex.eu, tav. Beheer Klachten, Albert I-laan 23, 8920 Langemark-Poelkapelle in Belgium (België);
- E-mail : [wim@co-dex.be](mailto:wim@co-dex.be).

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Privacyverklaring, dan kan u een schriftelijk verzoek indienen bij de Co-Dex.eu-verantwoordelijke voor gegevensbescherming via:

- Brief: Co-Dex.eu, Beheer Klachten, Albert I-laan 23, 8920 Langemark-Poelkapelle in Belgium (België);
- E-mail: [wim@co-dex.be](mailto:wim@co-dex.be).

Wanneer u ons contacteert, hebben we de verplichting u correct te identificeren. Zo kunnen we u vragen naar een Co-Dex.eu kantoor te gaan waar u zich correct kan identificeren. We kunnen je ook vragen een geldige identiteitskaart of paspoort voor te leggen. Indien u zich wenst te identificeren via uw identiteitskaart per post gelieve dan uw rijksregisternummer onherkenbaar te maken en uw telefoonnummer te vermelden. Deze informatie kan dan gebruikt worden om u te identificeren als de betrokkene. Indien de verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat u zich niet voldoende kan identificeren, kan deze enkel maar generiek antwoorden zonder u specifieke informatie betreffende een specifieke persoon te geven. Dit om een inbreuk of incident te verwijderen indien iemand zich voordoet als iemand anders.

Een lijst met contactgegevens van de verantwoordelijke diensten binnen Co-Dex.eu en van de autoriteiten die belast zijn met de bescherming van gegevens in de landen waar Co-Dex.eu actief is, is beschikbaar via +32 47 39 33 43 0.

Indien u van mening bent dat na onze inspanningen uw rechten of vrijheden geschonden werden of zijn, dan kan u ten allen tijde contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, via volgende contactinformatie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>:

- Brief : Gegevensbeschermingautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Telefoon : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35

- Email : contact(at)apd-gba.be

## Vragen betreffende dit beleid

Indien u van mening bent dat er onrechtmatigheden optreden of u hebt vragen omtrent uw persoonsgegevens en de manier waarop Co-Dex.eu uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u altijd contact opnemen.

Dit is de privacyverklaring van Co-Dex.eu die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (data controller).

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze meest recente versie dateert van 12-01-2020 en is van toepassing vanaf 12-01-2020.

## Veranderingen van de Privacy policy

Co-Dex.eu behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde bij te werken, met name om te reageren op wijzigingen in geldende wet- of regelgeving. De wijzigingen worden uiterlijk 7 kalenderdagen voordat de wijzigingen van kracht worden aangekondigd via de aangeboden service, onze website of, indien mogelijk, per e-mail.

De laatste versie van deze verklaring dateert van 12-01-2020 en is van toepassing van 12-01-2020.